Informácia

Trnavský samosprávny kraj aktívny v ochrane spotrebiteľa

Trnavský samosprávny kraj (TTSK) podporil zámer Združenia na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade (ZNOPS) realizovať projekt vytvorenia siete kontaktných miest mimosúdneho riešenia sporov v rámci všetkých samosprávnych krajov, s koordinačným centrom **OMBUDSPOT** v Poprade.

V roku 2007 oslovilo ZNOPS predstaviteľov TTSK s ponukou spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa. Táto organizácia pripravila v roku 2010 projekt pre Ministerstvo hospodárstva a výstavby SR, ktoré myšlienku siete kontaktných miest v jednotlivých samosprávnych krajoch podporilo.
Na Slovensku v súčasnosti pracuje deväť kontaktných miest. V každom z nich nájdete kontaktnú osobu, ktorá spotrebiteľov usmerní, poradí a v prípade potreby sprostredkuje stretnutie s mediátorom. Trnavský samosprávny kraj spolupracuje s mediátormi z troch regiónov. Služby poskytované spotrebiteľom v rámci tohto projektu sú **bezplatné**.

O úspešnej spolupráci jednotlivých členov realizačného tímu svedčí rastúci počet úspešne vyriešených podnetov. Uzavrieť dohodu sa podarilo napríklad aj v komplikovanom prípade spotrebiteľky z Piešťan, ktorá opakovane reklamovala deformáciu plastových okien. Hoci predajca reklamáciu uznať odmietal, na spoločnom rokovaní predajcu, výrobcu a spotrebiteľky, ktorú na ňom sprevádzal mediátor, sa strany dohodli na demontáži okien a vrátení celej kúpnej ceny spotrebiteľke.
Spravodlivosti sa vďaka tímu **OMBUDSPOT**, Trnava domohol i spotrebiteľ z Horných Orešian, ktorý reklamoval nesprávne účtovanú cenu za dodávku elektrickej energie. Reklamáciu podanú v marci 2010 predajca síce uznal, no ešte v auguste nebola doriešená. Na rokovaní s predajcom, ktorého sa zúčastnil aj mediátor poverený združením, sa zúčastnené strany dohodli, spotrebiteľ podpísal novú zmluvu a predajca mu vrátil rozdiel v sume k dátumu podpisu novej zmluvy.
Ak máte spotrebiteľský problém, s ktorým si neviete rady, obráťte sa na **OMBUDSPOT** v Trnave a rozšírte rady spokojných spotrebiteľov, ktorým bezplatne pomohli domôcť sa ich práv, najmä vďaka ústretovej spolupráci, ktorú projektu prejavil práve TTSK.

Kontaktné miesto: Úrad Trnavského samosprávneho kraja

HODINY PRE SPOTREBITEĽOV **utorok** **13.00 – 17.00 hod.**
štvrtok **13.00 – 17.00 hod.**

Kontaktná osoba: Darina Javorová, tel.: 033/5559632, e-mail: trnava@ombudspot.sk
Mediátori pôsobiaci v rámci projektu v jednotlivých regiónoch:

región	meno a priezvisko	tel. číslo	e-mail
Skalica a Senica	Ing. Anna Ozábalová	0918 678 040	annaozabalova@gmail.com
Trnava – Hlohovec – Piešťany	Mgr. Pavol Kocian	0902 409 341	kocianmediac@gmail.com
	Mgr. Lenka Danová	0902 214 869	lenka.danova@mediatortt.sk
	PhDr. Daniel Prítrský	0905 166 445	dpritrsky@orangemail.sk
Galanta a Dunajská Streda	PhDr. Eva Cséfalvayová	0905 371 210	eva@mediatorka.sk
	PhDr. Ladislav Maczkó	0904 678 278	mediator@inMail.sk

V Trnave, dňa 21.septembra 2010
spracovala: D. Javorová