



TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

SEKCIA REGIONÁLNEHO ROZVOJA

P.O. BOX 128, Starohájska 10, 917 01 Trnava

**Ako reklamovať nekvalitný tovar či službu?
Na koho sa obrátiť vo veci odborného posúdenia?
Viete ako odstúpiť od zmluvy pri podomovom predaji?
Na čo si dať pozor pri uzatváraní zmluvy o dielo?**

Vďaka podpore Trnavského samosprávneho kraja Vám Váš spotrebiteľský problém bezplatne pomôže vyriešiť pracovný tím kontaktného miesta pilotného projektu

ADR: OMBUDSPOT – celoslovenská sieť mimosúdnych spotrebiteľských centier, kde vám poradia a v prípade potreby sprostredkujú stretnutie so školeným mediátorom. Kontaktovať nás môžete telefonicky, poštou, mailom i osobne.

Tešíme sa na vás!



Kontaktné miesto HODINY PRE SPOTREBITEĽOV

Trnavského samosprávneho kraja – utorok 13.⁰⁰–17.⁰⁰ hod.

OMBUDSPOT TRNAVA

– štvrtok 13.⁰⁰–17.⁰⁰ hod.

mimosúdne spotrebiteľské centrum
Starohájska 10 (Úrad Trnavského samosprávneho kraja),
917 01 Trnava,

kontaktná osoba: Bc. Darina Javorová
tel.: 033/5559632, email: trnava@ombudspot.sk

www.ombudspot.sk/projekt ADR



Projekt financuje Ministerstvo hospodárstva a výstavby Slovenskej republiky.

telefón
033/5933311

fax
033/5933336

e-mail
urad@trnava-vuc.sk

internet
www.trnava-vuc.sk

IČO
37836901